

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ОГБУСО «КЦСОН
Иркутского района»

И.А. Шипицына

Приказ № _____
Иркутского
района» _____ 2021 года



**Положение о технологии доступной социальной помощи
областного государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания
населения Иркутского района»**

I. Общие положения

1. Технология доступной социальной помощи – форма организации работы по оказанию социальной помощи и социальных услуг населению, направленная на работу в интересах семей и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, и иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, по месту их жительства.

Технология доступной социальной помощи внедряется на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района».

2. Внедрение технологии доступной социальной помощи реализуют участковые специалисты по социальной работе, которые осуществляют свою профессиональную деятельность непосредственно в сельских населенных пунктах, закрепленных за ними должностной инструкцией.

3. 1,0 ставка специалиста по социальной работе предусматривается в штатном расписании областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» для осуществления профессиональной деятельности в сельском населенном пункте, количество жителей которого составляет более 1000 человек;

0,5 ставки - в сельском населенном пункте, количество жителей которого составляет более 500 человек;

0,25 ставки - в отдаленном сельском населенном пункте, количество жителей которого составляет менее 500 человек;

0,5 ставки – при закреплении за специалистом нескольких отдаленных сельских населенных пунктов, количество жителей которых составляет менее 500 человек (в каждом).

4. В целях эффективной организации работы специалистов по социальной работе, реализующих технологию доступной социальной помощи в сельских населенных пунктах, директором областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» заключается Соглашение о взаимодействии с главой сельского населенного пункта.

В Соглашении регламентируются предоставление рабочего места, в том числе для приема населения, оснащение рабочего места специалиста по социальной работе, осуществляющего профессиональную деятельность в данном сельском населенном пункте.

5. Директор областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» обеспечивает специалиста по социальной работе, внедряющего технологию доступной социальной помощи, памятками, брошюрами, информацией и иными материалами по основным направлениям работы, необходимыми для оказания качественной консультативной и иной помощи населению, в том числе по предоставлению мер социальной поддержки.

II. Цели и задачи внедрения технологии доступной социальной помощи

6. Цель внедряемой технологии - организация эффективного социального обслуживания населения в сельской местности, межведомственного взаимодействия и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем населения.

7. Задачи:

- максимальное приближение социальной помощи к месту проживания семей и отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение доступности и своевременности социальных услуг отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- координация межведомственного взаимодействия в преодолении социального неблагополучия семей и отдельных категорий граждан;
- создание на всей территории Иркутской области механизма экстренного социального реагирования при обстоятельствах чрезвычайного характера.

III. Функции специалиста

8. Формирование и актуализация социального паспорта населенного пункта, позволяющего достоверно определить социальный статус и материальное положение граждан.

9. Выявление на ранней стадии граждан, особенно детей и семей, нуждающихся в социальной защите государства и различных видах и формах социальной поддержки.

10. Обеспечение экстренного информирования в целях защиты жизни и здоровья нуждающихся граждан.

11. Создание единой, целостной и доступной системы оказания гражданам социальной помощи по принципу «одного окна».

12. Организация работы по взаимодействию различных государственных и муниципальных органов и учреждений, некоммерческих организаций и объединений по оказанию своевременной и адресной помощи нуждающимся гражданам в определенных населенных пунктах.

VI. Направления деятельности специалистов по социальной работе, реализующих технологию доступной социальной помощи

13. Основными направлениями деятельности специалистов по социальной работе являются:

- мониторинг социально-экономического положения граждан в определенном населенном пункте;

- консультирование граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с формами и видами социальных услуг, мерах социальной поддержки, государственной социальной помощи;

- содействие гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в сборе документов, необходимых для получения ими социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;

- взаимодействие с различными государственными и муниципальными органами и учреждениями, некоммерческими организациями и объединениями по оказанию своевременной и адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

- участие в профилактической (просветительской) работе среди различных категорий граждан.

V. Права и обязанности специалистов по социальной работе

14. Специалисты по социальной работе, внедряющие и реализующие технологию доступной социальной помощи, имеют право:

- запрашивать у органов и учреждений других ведомств необходимую информацию о гражданах (с согласия гражданина), которым оказывается содействие в сборе документов, необходимых для получения ими социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;

- привлекать к сотрудничеству специалистов органов и учреждений других ведомств с целью оказания гражданину помощи;

- вносить предложения администрации учреждения по повышению качества социальных услуг;

- участвовать в научно-практических, методических семинарах, конференциях по профилю работы;

- повышать свою квалификацию.

15. Специалисты по социальной работе обязаны:

- соблюдать Устав областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района», правила внутреннего трудового распорядка, должностную инструкцию;

- знать нормативные правовые и иные акты, необходимые в работе с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;

- строго в рамках своей компетенции рассматривать вопросы и принимать решения;

- соблюдать права граждан на не разглашение персональных данных, ставших им известными в ходе осуществления своих должностных обязанностей.

IV. Ответственность

16. Специалисты по социальной работе, внедряющие в сельских населенных пунктах технологию доступной социальной помощи, несут ответственность за конфиденциальность информации, касающейся всех обратившихся за помощью граждан.