

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
областного государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения Иркутского района»
ЗА 2022 ГОД

1. Общие сведения об учреждении

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» создано 18 февраля 2021 года.

Место нахождения: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 74

Телефон: 8 (395 2) 42-84-79

Электронная почта: kcson_2021@mail.ru

Интернет-сайт учреждения: <https://kcson21.ru>

Целью деятельности учреждения является реализация государственной политики в области социального развития, включая социальное обслуживание граждан и социальную защиту отдельных категорий граждан.

Основными видами деятельности учреждения являются:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, в форме на дому, срочных социальных услуг;

- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств;

- организация отдыха детей и молодежи;

- предоставление государственных услуг и осуществление иной деятельности в целях реализации отдельных функций, на которые учреждение уполномочено в соответствии с действующим законодательством;

- формирование и ведение информационных систем, баз данных, информационных ресурсов в сфере социального обслуживания населения.

В структуру учреждения входят: административно-управленческий персонал, отделение срочного социального обслуживания, отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, отделение социального обслуживания на дому № 1, отделение социального обслуживания на дому № 2, хозяйственный отдел.

2. Информация об обслуживаемой территории

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» обслуживает территорию Иркутского районного муниципального образования. В его состав входит 21 муниципальное образование — это 84 населенных пункта. Площадь: 11,3 тыс. кв. км., в т.ч. 2,4 тыс. кв. км. — акватория Байкала и Иркутского водохранилища.

Численность населения Иркутского района составляет 162 716 чел., в том числе:

Пенсионеров – 30 114 человек, из них работающих пенсионеров – 5 586 человек;

Инвалиды I группы – 1 254 человека;
Инвалиды II группы – 4 012 человек;
Инвалиды III группы – 4 223 человека;
Дети-инвалиды – 845 человек.

3. Организация кадровой работы

Штатная численность работников на конец 2022 года составила 78 штатных единиц, списочная численность – 85 человек:

- административно – управленческий аппарат – 12 человек;
- отделение социального обслуживания на дому № 1 – 23 человека;
- отделение социального обслуживания на дому № 2 – 21 человек;
- отделение социального сопровождения и социальной реабилитации – 6 человек;
- отделение срочного социального обслуживания – 11 человек;
- хозяйственный отдел – 12 человек.

В возрасте до 25 лет – 4 человека, от 25 до 29 лет – 3 человека; от 30-39 лет – 23 человека; от 40-49 лет – 33 человека; от 50-59 лет – 13 человек; от 60-64 лет – 6 человек; от 65 лет и старше – 3 человека.

По образовательному уровню и стажу работы характеристика работников следующая:

- по стажу работы в учреждении: стаж работы менее 3-х лет – 100% работников;
- высшее образование имеют 38 работников, среднее профессиональное – 33 работника, начальное профессиональное – 5 работников.

В настоящее время проходят обучение в высших и средних специальных учебных заведениях 2 человека.

В течение отчетного года прошли обучение:

- профессиональное обучение – 10 человек;
- обучение в виде краткосрочных курсов, профессиональных тренингов – 35 человек.

Участие сотрудников в различных обучающих вебинарах, методических объединениях, форумах, конкурсах:

- конкурс на присуждение премий Губернатора Иркутской области 2022 году работникам областных государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, за высокие достижения в профессиональной деятельности - 1 чел.;
- осенняя сессия проекта «Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения», Банк России - 11 чел.;
- всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности» - 33 чел.;
- предоставление санитарно-гигиенических услуг персоналом по уходу внедрения технологии долговременного ухода на дому по ГЗ, ОГБУ ДПО «УМЦРСО», г. Иркутск – 15 чел.;

- специфика работы с людьми, имеющими ментальные и психические нарушения, ОГБУ ДПО «УМЦРСО», г. Иркутск – 5 чел.;

- учеба по программе профессионального обучения «Сиделка (помощник по уходу)», Красный крест - 6 чел.;

- оказание первой медицинской помощи, ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района»;

- учеба по программе повышения квалификации должностных лиц и специалистов ГОЧС (должностные лица и специалисты органов управления ГО и РСЧС) по категории «Руководители (работники) структурных подразделений, уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС и (или) ГО в организациях», ГБУ ДПО «УМЦ по ГО и ПБ Иркутской области», г. Иркутск;

- общероссийская акция Тотальный онлайн - тест «Доступная среда» - 17 чел.;

- ФИНЗОЖфест 2022 (марафон полезных финансовых привычек), Минфин России – 3 чел.;

- всероссийская V/II Байкальская платформа социальной работы – 2022 по направлению «Типовая модель системы долговременного ухода», ОГБУ ДПО «УМЦРСО», г. Иркутск - 5 чел.;

- всероссийская V/II Байкальская платформа социальной работы – 2022 по направлению «Социальный контракт как механизм мотивации семей с детьми и граждан на выход из бедности», ОГБУ ДПО «УМЦРСО», г. Иркутск - 1 чел.;

- участие в областных методических объединениях, советах - 6 чел.;

- участие в методическом занятии со специалистами - психологами и социальными работниками, привлекаемыми к оказанию психологической помощи и социальной помощи населения (пострадавшего при ЧС и при пожарах) – 3 чел. и т.д.

О награждении работников:

В 2021 году Благодарственными письмами Мэра Иркутского района были отмечены 32 сотрудника учреждения.

2022 год:

Награды Мэра Иркутского районного муниципального образования:

Благодарность Мэра Иркутского районного муниципального образования – 3 чел.

Отмечены знаками общественного поощрения «85 лет Иркутской области», утвержденного указом Губернатора Иркутской области в виде медали с вручением удостоверения и Грамот мэра Иркутского района за добросовестную работу и в связи с 85-летием со дня образования Иркутского района – 4 чел.

Награждены Благодарственным письмом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области – 3 чел.

1 социальный работник удостоен новой ведомственной награды – звание «Ветеран социальной защиты Иркутской области».

4. Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся в предоставлении социальной помощи

В целях совершенствования механизмов выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальной помощи, ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» разработан Порядок организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в предоставлении социальной помощи, определяющий способы и механизмы выявления граждан и действия работников при организации работы по выявлению реальной потребности получения услуг.

На сегодняшний день, на территории Иркутского района сложилась модель выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальной помощи посредством следующих механизмов:

- самообращение – непосредственное обращение гражданина или его представителя;
- организация опроса в ходе подворовых и поквартирных обходов участковыми специалистами по социальной работе на обслуживаемых территориях, с привлечением социальных, медицинских работников, представителей муниципальных образований, общественных организаций и волонтеров;
- выявление посредством информационного обмена с организациями здравоохранения;
- использование ресурса Комплексной мобильной службы, для выявления и оказания помощи гражданам, нуждающимся в долговременном уходе;
- использование ресурса Консультационного пункта для инвалидов, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей;
- выявление посредством внутриведомственного взаимодействия между отделениями областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района»;
- информационная работа с населением;
- выявление посредством заключения соглашений о взаимодействии (сотрудничестве) при выявлении граждан, нуждающихся в услугах ухода с органами местного самоуправления и другими организациями.

5. Организация межведомственного взаимодействия

ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» налажено тесное межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями района и города, что позволяет оказывать комплексную многоплановую социальную помощь получателям социальных услуг – гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным, неполным семьям, семьям с детьми-инвалидами.

Межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг осуществляется на принципах: ответственности, обязательности, сотрудничества, комплексности, системности и согласованности действий.

Задачей межведомственного взаимодействия является повышение эффективности и скоординированности действий участников в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан, проживающих в районе.

Организационные условия взаимодействия участников межведомственного взаимодействия определяются соглашениями, заключенными между ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» и иными субъектами межведомственного взаимодействия.

Заключены соглашения с муниципальными образованиями Иркутского района (21), ОГБУЗ «Иркутская районная больница», ОГКУЗ «Иркутская областная психиатрическая больница № 2, учреждениями образования района (15), ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Иркутской области, Благотворительным фондом «Оберег».

Осуществляется межведомственное взаимодействие без соглашений (или находятся на согласовании) с ОГКУ "УСЗН по Иркутскому району", Отделом полиции № 10 МУ МВД России "Иркутское", Иркутской епархией, учреждениями культуры, библиотеками района, Иркутской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, МКУ "Служба ГО и ЧС ИРМО", МБУК «Гуманитарный центр-библиотека имени семьи Полевых», Иркутской областной государственной универсальной научной библиотекой имени И.И. Молчанова-Сибирского, Иркутской районной автономной некоммерческой организацией Адаптационно-педагогический центр "Надежда", ОГАУК «Иркутский областной кинофонд», Иркутским областным краеведческим музеем им. Н. Н. Муравьева-Амурского, Иркутской региональной общественной организацией помощи людям с ограниченными возможностями «Доступная среда», частными организациями, предоставляющими гражданам социальные услуги в стационарных условиях (частные дома-интернаты, пансионаты для престарелых и инвалидов, приюты) и т.д.

6. Анализ выполнения государственного задания

Одной из основных задач ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» является выполнение государственного задания в полном объеме. В 2021, 2022 годах государственное задание по качественным и по количественным показателям выполнено в полном объеме.

2021 год:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату 01.01.2022 г.
Предоставление социального обслуживания в форме на дому		
Численность граждан, получивших социальные услуги	380	380
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме		
Численность граждан, получивших социальные услуги	1500	1501
Оказание информационно-справочной поддержка гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств		
Количество обращений (консультаций)	60	71
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий		
Количество проведенных мероприятий		12
Количество участников мероприятий	20	57

2022 год:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату 01.01.2023 г.
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме		
Численность граждан, получивших социальные услуги	2000	2005
Организация отдыха детей и молодежи		
Количество человек	190	198
Оказание информационно-справочной поддержка гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств		
Количество обращений (консультаций)	80	98
Предоставление социального обслуживания в форме на дому		
Численность граждан, получивших социальные услуги	380	392
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме		
Численность граждан, получивших социальные услуги	10	10
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий		

Количество проведенных мероприятий		13
Количество участников мероприятий	100	110

7. Анализ работы по основным видам деятельности учреждения

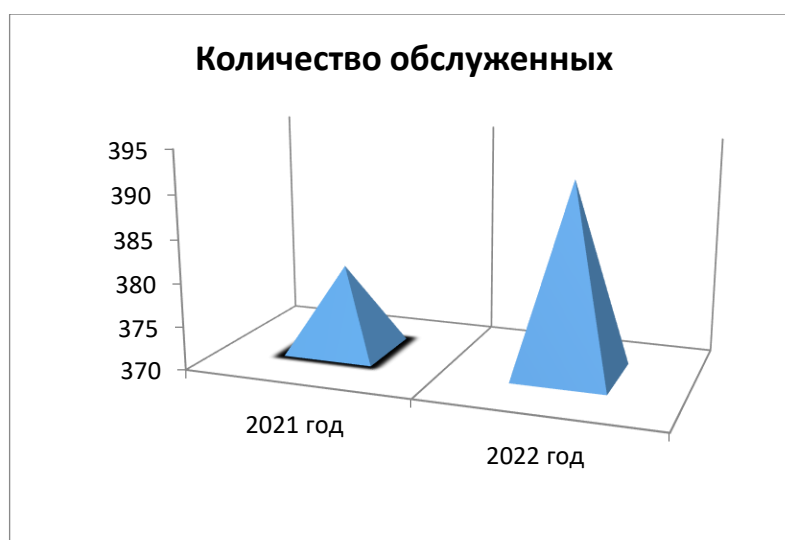
7.1. Организация социального обслуживания на дому

В ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» два отделения социального обслуживания на дому.

На 01.01.2023 года численность социальных работников составляет 40 человек, услуги предоставляются в 36 населенных пунктах.

За 2022 год оказаны услуги 392 ПСУ. Из них: женщин - 306, мужчин - 86. Количество граждан, обслуженных в форме социального обслуживания на дому за период 2021 - 2022 гг. отражено в Диаграмме 1.

Диаграмма 1



Отмечается увеличение количества обслуженных граждан по сравнению с 2021 годом из-за введения новых штатных единиц в неохваченных населенных пунктах (с. Смоленщина, п. Дзержинск) и информационной работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Из числа обслуженных граждан 62,5% составляют инвалиды, 0,2% (1 человек) - имеет психическое заболевание. Граждане старше 80 лет составили 51% получателей услуг. На бесплатной основе услуги предоставлены 93,3% граждан (366 чел.).

№ п/п	Наименование показателя	Численность получателей социальных услуг (всего), человек на 01.04.2021 г.	Численность получателей социальных услуг (всего), человек на 01.01.2022 г.	Численность получателей социальных услуг (всего), человек на 01.01.2023 г.	Численность получателей социальных услуг (всего), человек за 2021 год	Численность получателей социальных услуг (всего), человек за 2022 год
1	На обслуживании	329	313	299	0	0
2	Обслуженных	0	0	0	380	392
3	Возрастной состав:					
	до 16	0	0	0	0	0
	16-17	0	0	0	0	0
	18-22	1	0	0	0	0
	23-25	1	0	0	1	0
	26-30	0	0	0	1	0
	31-35	0	0	1	0	1
	36-45	6	2	3	4	3
	46-59	16	16	13	19	20
	60-74	108	88	90	107	110
	75-79	41	44	42	52	58
	80-89	137	139	129	166	164
	90 и более	19	24	21	30	36
4	Инвалидность:					
	I группа	41	34	20	51	30
	II группа	199	183	127	220	155
	III группа	76	78	57	89	60
5	Признанных:					
		329	0	0	51	79
6	Стандарты:					
	частично	329	298	268	338	336
	полностью	0	14	29	41	53
	дети-инвалиды	0	0	0	0	0
	родители детей-	0	0	2	0	2

	инвалидов					
	ментальщик и	0	1	1	1	1

Ежегодная типизация проведена в отношении 280 получателей социальных услуг. По итогам типизации снято с социального обслуживания 11 чел. В отношении 12 - х ПСУ после проведения типизации пересмотрены ИППСУ. В течении года 5-м ПСУ изменена группа ухода в сторону улучшения степени самообслуживания, в сторону ухудшения степени самообслуживания 16-ти ПСУ. У 248 получателей социальных услуг степень самообслуживания осталось на прежнем уровне.

Общее количество ПСУ, состоящих на социальном обслуживании на дому на 01.01.2023г. – 300 чел., из них по степеням утраты способности к самообслуживанию относятся к: 0 – 2 чел., 1 – 22 чел., 2 – 37 чел., 3 – 134 чел., 4 – 72 чел., 5 – 33 чел.

По профилактике деменции с социальными работниками проведено обучающее занятие с раздачей памяток 139-ти ПСУ.

В работе отделения используются следующие формы и методы:

- по организации активного досуга пожилых людей и инвалидов, выработки активной жизненной позиции: выездные поездки - организация экскурсий в музеи, выставки, осмотр достопримечательностей, посещение кинотеатров – 11 чел.;

- по улучшению состояния ПСУ, способствующая духовному росту: посещение библиотеки ПСУ и их участие в совместных мероприятиях, доставка газет, книг, журналов на дом – 15 чел.

- по чествованию юбиляров, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому - награждение и вручение подарков юбилярам достигших возраста 90 лет – 10 чел.

Проведение и участие учреждения, получателей социальных услуг в значимых мероприятиях

- Межрегиональный дистанционный конкурс театральных миниатюр «Открытый занавес», приуроченный к Году исторической памяти в Республике Беларусь и Международному Дню театра, среди граждан пожилого возраста в номинации «Художественное слово» -1 чел.;

- VIII Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в освоении компьютерной грамотности «Спасибо интернету - 2022» - 9 чел.;

- Осенняя сессия проекта «Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения», Банк России - 9 чел.;

- Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности», Банк России - 44 чел.;

- Районный конкурс среди женщин с ограниченными возможностями здоровья «Ваша светлость», Иркутская районная автономная некоммерческая организация Адаптационно-педагогический центр "Надежда" - 3 чел.;

- Региональный конкурс «Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров» ОГБУ ДПО «УМЦРСО», г. Иркутск - 2 чел.;
- благотворительная акция к Дню Победы «Помним. Гордимся. Не забудем никогда» уборка жилых помещений, придомовых территорий ветеранов ВОВ, тружеников тыла, находящихся на обслуживании ПСУ;
- 1-5 мая акция «Лицо обелиска» по организации совместного участия школьников - волонтеров и социальных работников в проведении субботника возле памятника погибшим воинам, возложение цветов;
- акция «Почта добра» вручение поздравительных открыток от коллектива КЦСОН Иркутского района труженикам тыла и бывшей несовершеннолетней узнице концлагерей – 16 чел. (ПСУ);
- 4-6 мая показ видео поздравления с Днём Победы, вручение Георгиевских лент;
- 4-9 мая сопровождение ветеранов к месту проведения мероприятий, посвящённых Дню Победы;
- 12 августа посещение выставки «Ровесники Иркутской области» Галереи Сибирского искусства Иркутского областного художественного музея им. В.П. Сукачева – 5 чел. (ПСУ);
- проведение фотовыставки «Сад – огород 2022» - 38 чел.(ПСУ);
- в рамках недели пожилых людей проведены акции: «Добрые дела», «Забота и внимание к старшему поколению», «Славим возраст золотой», «Трудовые времена», «Выезд в кинотеатр «Дом кино» - 52 чел. (ПСУ);
- 25 ноября посещение праздничного концерта «Да придёт главным самым в этом мире слово «Мама!», МБУК «Гуманитарный центр – библиотека имени семьи Полевых» - 5 чел. (ПСУ);
- в рамках Декады инвалидов: благотворительная акция «Чистый двор» по оказанию индивидуальной помощи инвалидам в уборке дворов и придомовой территории, акция «Мобильная библиотека» - 69 чел. (ПСУ).

Проведение мероприятий, направленных на профилактику и противодействие жестокого обращения с пожилыми гражданами, на профилактику противопожарной и финансовой безопасности

За 2022 год было выпущено и распространено 348 памяток по жестокому обращению и 284 буклетов ПСУ по вопросам правил пожарной безопасности. Данные материалы распространяли во время посещений получателей социальными работниками.

7.2. Организация работы по предоставлению срочных социальных услуг

Деятельность отделения срочного социального обслуживания ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» направлена на оказание неотложной социальной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, на максимально возможное продление пребывания

граждан в привычной для них «среде обитания» и поддержания их социального, психологического и физического статуса. Первостепенной задачей специалистов отделения является выявление одиноких и одинокопроживающих граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому, медицинской помощи, срочной социальной помощи, в том числе посредством межведомственного взаимодействия.

В отделении срочного социального обслуживания штатная и списочная численность составляет:

1. Заведующий отделением - 1 чел., (1 шт. ед.);
2. Специалисты по социальной работе - 8 чел., (7,5 шт. ед.);
3. Психолог – 1 чел., (1 шт. ед.)

ИТОГО: - 10 чел. (9,5 шт. ед.)

Таблица № 1

Количество обслуженных граждан и оказанных услуг:

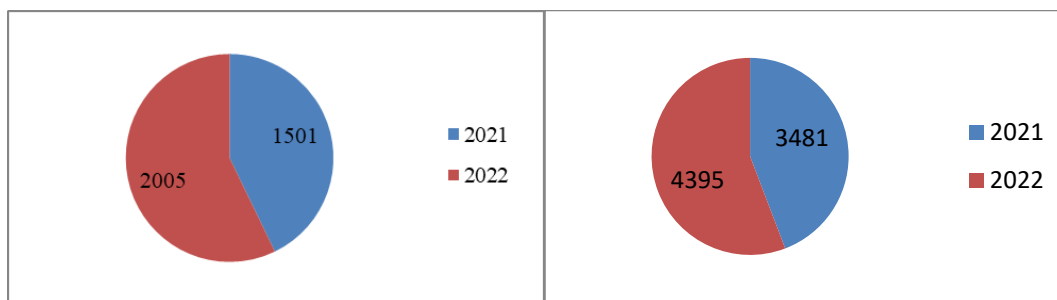
	Количество обслуженных граждан		Количество оказанных услуг	
	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год
Отделение срочного социального обслуживания	1879	1440	3775	3174
- в том числе Комплексная мобильная служба:	126	61	620	307
ИТОГО:	2005	1501	4395	3481

В 2022 году количество обслуженных граждан увеличилось на 504 человека, в сравнении с 2021 годом, количество оказанных услуг в 2022 году увеличилось на 914 услуг.

Сравнительный анализ проделанной работы отделения срочного социального обслуживания за 2022 и 2021 гг.

Количество получателей социальных услуг

Количество оказанных услуг



Отмечается увеличение количества получателей социальных услуг и оказанных услуг по сравнению с 2021 годом.

Таблица № 2

Виды оказанных срочных социальных услуг в рамках государственного задания:

	Комплексная мобильная служба		Получатели социальных услуг	
	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.
Выдача продуктовых наборов	73	0	27	4
Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости	541	306	2643	2307
Содействие в предоставлении временного жилого помещения	0	0	4	2
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	6	0	205	109
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	0	0	43	34
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	0	0	295	191
Содействие в решении вопросов занятости	0	0	26	36
Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	0	0	2	0
Содействие в проведение медико-социальной экспертизы	0	0	2	0
Содействие в получении мер социальной поддержки	0	0	524	496
Оказание помощи по вопросам организации пенсионного	0	0	4	0

обеспечения				
ИТОГО:	620	306	3775	3175

Сравнительный анализ экономического эффекта за 2021 – 2022 гг.

На основании Порядка определения платы за услуги, относящиеся к основным видам деятельности, утверждены тарифы на дополнительные социальные услуги.

Таблица № 3

Дополнительные услуги	2021 год	2022 год	разница	Соотношение 2022 г. к 2021 г.
Прокат ТСР (руб.)	0	7364.00	-7364.00	100%
Всего получено денежных средств	0	7364.00	-7364.00	100%

Вывод: Пункт проката технических средств реабилитации начал свою работу в 2022 году. Средства, поступающие от оплаты услуг, зачисляются на счет учреждения и расходуются на дальнейшее развитие социального обслуживания и укрепление материально-технической базы учреждения. В течение 2022 года экономический эффект от оказания дополнительных услуг составил 7364,00 рубля.

Комплексная мобильная служба

Комплексная мобильная служба функционирует в составе отделения срочного социального обслуживания ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района».

Основной целью деятельности Комплексной мобильной службы является обеспечение гарантий реализации прав пожилых людей, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в сельской местности в отдаленных и малонаселенных жилых пунктах, со слаборазвитой социально-бытовой инфраструктурой и транспортным обеспечением, на получение социальных услуг, способствующих повышению качества их жизни.

Основными задачами службы являются экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг, обеспечение доступности социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, комплексное представление социальных услуг, исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина, достижение высокого качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах.

Состав Комплексной мобильной службы корректируется в зависимости от нуждаемости граждан в конкретных видах социальных или иных услуг. В состав Комплексной мобильной службы могут входить: специалист по социальной работе; психолог; юрисконсульт; заведующие отделениями и другие специалисты.

Специалисты по социальной работе проводят работу по выявлению проблем и кризисных ситуаций, находят пути выхода из них, оказывают содействие в защите личных интересов гражданина, содействие в оформлении документов на установление гражданства, паспорта, пенсии по случаю утере кормильца, обязательного медицинского страхования и др. документов по мере необходимости. Наряду с оказанием услуг, также производится выдача одежды и обуви нуждающимся гражданам.

В случае необходимости в работе Комплексной мобильной службы принимают участие специалисты органов местного самоуправления, социальной защиты населения, пенсионного фонда, учреждений здравоохранения, специалисты государственного юридического бюро и представители других служб.

Комплексная мобильная служба осуществляет деятельность по:

- организации плановых выездов согласно графику, утвержденному приказом руководителя Учреждения;
- организации экстренных выездов по заявкам граждан.

Разъяснительную работу с населением по организации и проведению выездов Комплексной мобильной службы осуществляют участковые специалисты по социальной работе. Специалистами администраций муниципальных образований Иркутского района оказывается всяческое содействие в организации работы на местах, ведется разъяснительная работа с населением, которое заблаговременно оповещается о дате выезда Комплексной мобильной службы.

В 2022 году Комплексной мобильной службой организовано 8 выездов, охвачено 32 населенных пункта Иркутского района. Обслужено 202 человека, оказано 704 услуги. Специалистами привлеченных служб оказано 65 услуг.

- Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 541 услуга;
- Содействие в получении юридической помощи – 6 услуг;
- Обеспечение продуктами наборами – 73 услуги.

Период	Количество получателей услуг	Количество оказанных услуг
2021 год	67	331
2022 год	202	704

Анализируя результаты работы Комплексной мобильной службы за 2022 год, увеличилось количество граждан, количество услуг по сравнению с 2021 годом.

Прокат технических средств реабилитации

Пункт проката технических средств реабилитации начал свою работу с января 2022 года.

Условия предоставления ТСР:

Технические средства реабилитации предоставляются на платной основе согласно утвержденным тарифам на основании личного заявления получателя, договора о предоставлении во временное пользование ТСР.

Технические средства реабилитации выдаются бесплатно: инвалидам и ветеранам ВОВ; инвалидам, находящимся на учете в региональном отделении Фонда социального страхования РФ, до момента получения гражданином ТСР в постоянное пользование; гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже 1,5-кратной величины прожиточного минимума; несовершеннолетним.

Перечень выдаваемых на прокат ТСР: кресло-коляска, костыли, кресло-коляска детская, ходунки детские, ходунки взрослые, ходунки шагающие, костыли с выдвижным УПС, система противопролежневая, трость 4-х опорная, трость телескопическая с выдвижным УПС.

Сотрудники центра знакомят заявителя с правилами эксплуатации и техники безопасности, проводят обучение получателей и (или) их родственников практическому использованию ТСР одновременно с их предоставлением в прокат.

В течение года воспользовались услугами проката ТСР – 10 человек, всего выручено денежных средств – 7364,00 рубля.

Отдых и оздоровление детей

В 2022 году в отделении срочного социального обслуживания организовано новое направление работы – отдых и оздоровление детей. За отчетный период проведена информационная работа с родителями (законными представителями) по формированию пакета документов для представления данной услуги, по выбору детских оздоровительных лагерей.

Внедрены иные способы подачи заявлений, в т.ч. путем личного обращения в учреждение:

- специалисты муниципальных образований;
- через портал государственных услуг;
- посредством электронной почты;
- через МФЦ.

Количество поданных заявлений в 2022 году – 408. Количество поданных заявлений по категории ТЖС – 349. Количество поданных заявлений по категории родители, которых состоят в трудовых отношениях с организациями, независимо от их организационно-правовой формы (РР) – 59.

Количество оздоровленных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2022 году – 180.

Дети из многодетных семей – 116

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 41

Дети из семей одиноких родителей – 18

Дети из малообеспеченных семей – 5

Количество оздоровленных детей по категории родителей, которых состоят в трудовых отношениях с организациями, независимо от их организационно-правовой формы (РР) – 18.

Количество заявителей, в отношении которых принято решение в предоставлении компенсации части стоимости путёвки ДОЛ – 7.

Работа с лицами БОМЖ

В 2022 году количество лиц Бомж, получивших социальную помощь - 7 чел, из них:

- обеспечены продуктовыми наборами - 3 чел.;
- оказано содействие в получении временного жилого помещения - 1 чел.
- содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 3 чел.
- определены в филиал благотворительного фонда «Оберег» - 3 чел.

Технология доступной социальной помощи

На базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» внедрена технология доступной социальной помощи – форма организации работы по оказанию социальной помощи и социальных услуг населению, направленная на работу в интересах семей и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, и иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, по месту их жительства.

Внедрение технологии доступной социальной помощи реализуют участковые специалисты по социальной работе, которые осуществляют свою профессиональную деятельность непосредственно в сельских населенных пунктах, закрепленных за ними должностной инструкцией.

Участковые специалисты по социальной работе работают в 7 муниципальных образованиях Иркутского района. В целях эффективной организации работы специалистов по социальной работе, реализующих технологию доступной социальной помощи в сельских населенных пунктах, заключены Соглашения о взаимодействии с главами МО. В Соглашениях регламентируются предоставление рабочего места, в том числе для приема населения, оснащение рабочего места специалиста по социальной работе, осуществляющего профессиональную деятельность в данном сельском населенном пункте. Один из специалистов работает на территории муниципального образования в рамках Единой клиентской службы.

Основными направлениями деятельности специалистов по социальной работе являются:

- мониторинг социально-экономического положения граждан в определенном населенном пункте;

- консультирование граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, о формах и видах социальных услуг, мерах социальной поддержки, государственной социальной помощи;
- содействие гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в сборе документов, необходимых для получения ими социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;
- взаимодействие с различными государственными и муниципальными органами и учреждениями, некоммерческими организациями и объединениями по оказанию своевременной и адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
- участие в профилактической (просветительской) работе среди различных категорий граждан.

Организация работы по доставке

лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме

В рамках реализации национального проекта «Демография» регионального проекта «Старшее поколение» мобильная служба Комплексного центра социального обслуживания населения Иркутского района осуществляет доставку граждан 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме.

Доставка в медицинские организации осуществляется с целью реализации следующих социально значимых задач:

- доставка граждан в медицинские организации на профилактические осмотры, диспансеризацию, диспансерное наблюдение;
- доставка медицинских работников из медицинских организаций к лицам 65 лет и старше и инвалидам с целью оказания им медицинской помощи на дому;
- доставка лицам 65 лет и старше и инвалидам лекарственных средств и медицинских изделий;
- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации на вакцинацию;
- доставка в медицинские организации мобильных паллиативных пациентов не требующих медицинского сопровождения, проживающих в сельской местности;
- доставка в медицинские организации лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности и нуждающихся в проведении гемодиализа;
- доставка в медицинские организации лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности для прохождения реабилитационных программ после перенесенного COVID-19.

Так, в 2022 году численность граждан, доставленных в медицинские организации, составила:

- на профилактические осмотры и диспансеризацию – 173 чел.;
- на вакцинацию – 37 чел.;
- в организации социального обслуживания – 34 чел.

Мобильная бригада осуществляет транспортировку и сопровождение от места проживания гражданина до места получения медицинских и социальных услуг и обратно (бесплатно).

7.3. Организация социального обслуживания в полустационарной форме

Отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов является структурным подразделением областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района».

Было создано на базе учреждения «15» апреля 2021 года.

Предназначено: для реализации государственной политики в области социального обслуживания инвалидов различных категорий и групп, в т.ч. детей-инвалидов, семей, имеющих в своем составе инвалидов.

Целью создания отделения является проведение квалифицированной социальной реабилитации инвалидов, направленной на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, с целью восстановления социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его интеграции в общество.

Отделение в соответствии с возложенными задачами осуществляет следующие функции:

- выявление и учёт детей-инвалидов и взрослых инвалидов, нуждающихся в реабилитации в том числе осуществление выездов с мобильной службой учреждения, по ежегодному графику с целью выявления людей с инвалидностью и членов их семей, определение необходимой потребности гражданина в социальной поддержке;
- содействие в реализации индивидуальных программ реабилитации (абилитации), разработка перечня мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- организация информационной работы об услугах, оказываемых отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, проживающих на территории Иркутского района;
- содействие инвалидам, детям-инвалидам в получении реабилитационных услуг в других реабилитационных учреждениях;
- проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы

инвалидов (детей-инвалидов), на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, других культурных мероприятий), социально-психологической реабилитации (занятия с психологом);

- организация деятельности групп взаимной поддержки, создание клубов общения;

- оформление информации о деятельности отделения в открытой и доступной форме в социальных сетях.

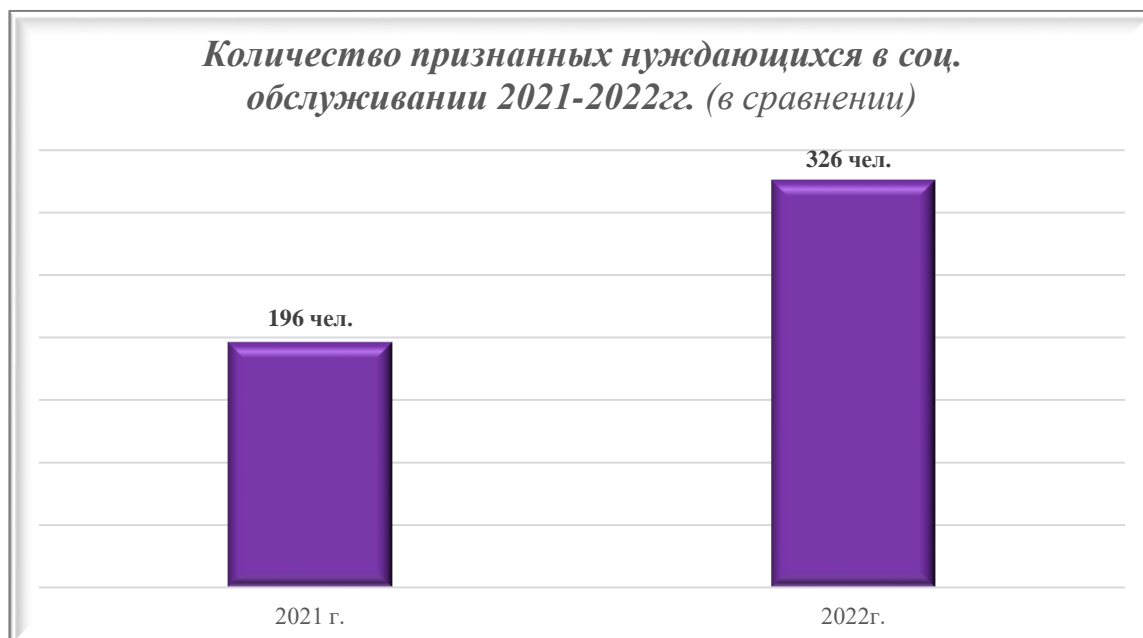
В штатный состав входят: заведующий отделением, психолог, специалист по социальной работе, культурный организатор, 2 специалиста по реабилитационной деятельности.

Категории граждан, обслуживаемых в отделении:

- дети-инвалиды в возрасте от 0 до 18 лет;
- родители (законные представители) ребенка-инвалида;
- инвалиды, старше 18 лет сохранившие либо частично утратившие способность к самообслуживанию и передвижению при наличии индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.

За 2022 г. нуждающихся в социальном обслуживании, было признано **326** человек.

2021 г.	2022 г.
196	326



Из них:

2021 г.	2022 г.
---------	---------

<i>взрослые</i>	<i>дети</i>	<i>взрослые</i>	<i>дети</i>
38	158	79	247

По форме социального обслуживания:

2021 г.				2022г.			
стационарная форма		полустационарная форма		стационарная форма		полустационарная форма	
взрослые	дети	взрослые	дети	взрослые	дети	взрослые	дети
38	59		99	79	162		85
97 чел.		99 чел.		241 чел.		85 чел.	

Градации по основаниям, по которым гражданин признан нуждающимся в соц. обслуживании:

№	основания	2021г.			2022г.		
		<i>дети</i>	<i>взрослые</i>	<i>всего</i>	<i>дети</i>	<i>взрослые</i>	<i>всего</i>
1	1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	136	12	148	208	29	237
2	2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе		26	26		50	50
3	3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	22		22		39	39

За 2022 год разработано перечней мероприятий социальной реабилитации и абилитации: **98**

<i>2021 г.</i>	<i>2022г.</i>
71 чел.	98 чел.



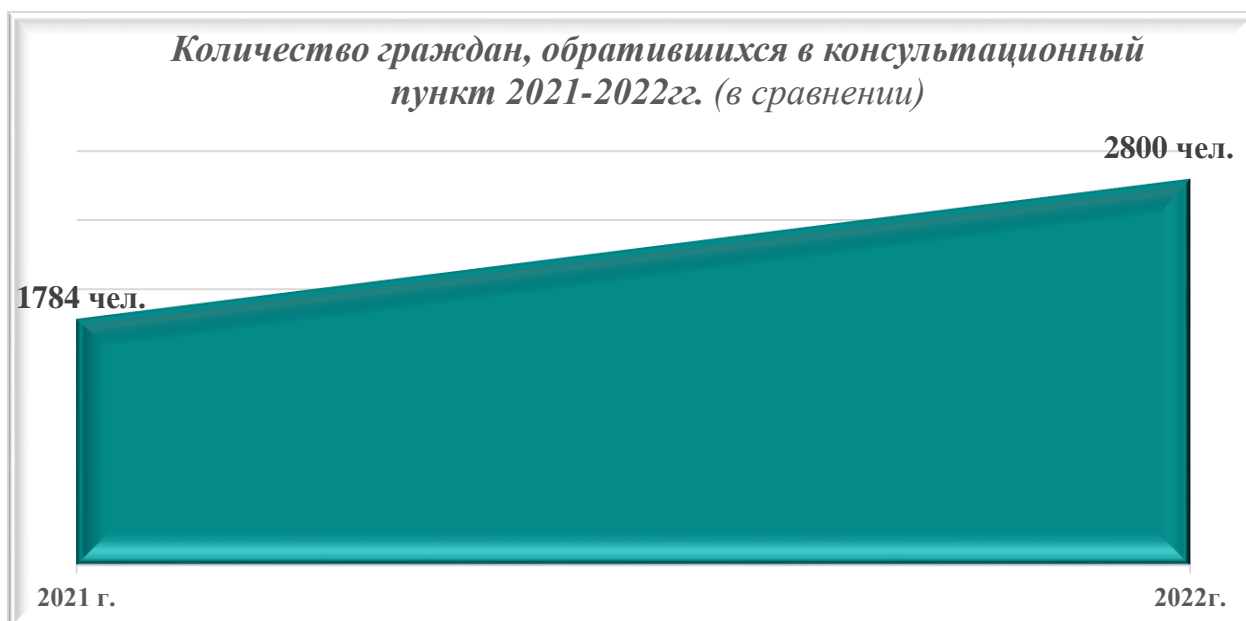
Из них:

<i>2021 г.</i>		<i>2022г.</i>	
<i>взрослые</i>	<i>дети</i>	<i>взрослые</i>	<i>дети</i>
23	48	10	88

Работа Консультационного пункта для инвалидов, детей-инвалидов, детей с ОВЗ

За 2022 год всего обратились граждан: **2800** чел.

<i>2021 г.</i>	<i>2022г.</i>
1784 чел.	2800 чел.



Из них

	2021 г.	2022г.
совершеннолетних инвалидов либо лиц с ограниченными возможностями здоровья	1507	2211
законных представителей детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья	277	589

Количество семей, имеющих детей инвалидов, детей с ОВЗ с которыми проведена профилактическая работа: 79 семей (*выписные эпикризы отправлены в реабилитационный центр, консультативная помощь во время выездов мобильной службы, сопровождение в другие организации.*)

2021 г.	2022г.
21 чел.	79 чел.

За 2022 год были организованы и проведены социокультурные мероприятия:

- дистанционный конкурс «Подарок на 23 февраля» (15 детей);
- дистанционный конкурс «Подарок к 8 марта» (7 детей);
- дистанционный конкурсе «Масленица, масленица, дай блинком полакомиться» (7 детей);
- просмотр кинофильма «Африка» посвященного 76-й годовщине Победы в Великой («дом Кино» 10 детей);
- дистанционный творческий конкурс чтецов «Мы о войне стихами говорим» (3 ребенка);
- дистанционный творческий конкурс «В День победы хочу пожелать...» (11 детей);

- праздничное открытие ГКП «Дом белого кролика» (14 детей);
 - дистанционный творческий конкурс семейного рисунка «Наша жизнь – Иркутская история» (8 детей);
 - игровой квест «От острога до города» в отделе истории Иркутского областного краеведческого музея. (10 детей);
 - посещение Иркутского нерпинария «Аквариум байкальской нерпы» (17 детей);
 - Кинопоказ «Лохматый патруль» (дом Кино) (11 человек);
 - Новогодняя благотворительная елка (дом Кино) (4 ребенка);
 - ОГАУК «Иркутский областной музыкальный театр им. Н.М. Загурского, госпожа Метелица (5 детей).
- ВСЕГО 122 ребенка.

Выезды мобильной службы:

2021 г.			2022г.		
Наименование МО	Кол-во человек		Наименование МО	Кол-во человек	
	дети	взрослые		дети	взрослые
Большереченское МО	3		Марковское МО	5	3
Голоустненское МО	1		Хомутовское МО	6	4
Гороховское МО	2		Оекское МО	9	1
			Ширяевское МО	2	3
			Ревякинское МО	1	9
			Смоленское МО	7	8
			Никольское МО	2	6
			Мамонское МО	2	8
ВСЕГО	6		ВСЕГО	34	42
		6			76

Работа психолога отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов:

Работа психолога постоянно ведется с детьми, состоящими на полустационарном обслуживании, так им было оказано за 2022 год 185 психологических услуг, в т.ч.: диагностика, консультации родителям, постоянный патронаж.

Кроме этого, психологом проводится работа по обращению граждан (не состоящих на полустационарном обслуживании), так за 2022 год было проведено 3 диагностики, оказано 11 консультаций, 22 коррекционных занятия, просветительская работа (тренинги) 3 (2 с работниками учреждения, 1 с детьми при выезде мобильной службы).

Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

На конец 2022 года на полустационарном социальном обслуживании состоят 10 детей. (7 мальчиков; 3 девочки).

Работу осуществляет психолог и реабилитологи (185 психологических услуг (диагностика, консультация, патронаж), 417 (кратность 2 раза в неделю) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг).

Группа кратковременного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом белого кролика»

Целью создания такой группы является повышение качества жизни семей, воспитывающих детей–инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение условий для присмотра за такими детьми, а также их абилитация и реабилитация; сохранение семейного воспитания; социальная адаптация и развитие детей с ограничениями здоровья. Родитель, приведя ребенка в группу, оставляет его, а в это время сам занимается необходимыми делами.

В группе «Дом белого кролика» ребенка можно оставить до 3-х часов, без организации сна и питания. Для проведения качественных социально-реабилитационных мероприятий одновременно в группе могут находиться не более 5 детей.

Постоянно комнату посещают 10 детей, на безвозмездной основе (состоящие на социальном обслуживании в полустационарной форме), 5 детей посетили комнату платно.

8. Методическая работа в учреждении

25.01.2022 г. проведена техническая учёба социальных работников по вопросам заполнения отчётности, ведения дневников получателей социальных услуг, порядку оформления документации при взимании платы за социальные услуги.

11 августа 2022 года проведена техническая учеба для специалистов по социальной работе, социальных работников по вопросам оптимизации процессов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и предоставления социальных услуг на дому.

23.08.2022 г. и 24.08.2022 г. проведена лекция для 38 соц. работников на тему «Профилактика мошеннических действий, виктимного поведения граждан пожилого возраста и инвалидов».

22.11.2022г. мероприятие по тимбилдингу.

24.11.2022 г. и 25.11.2022 г. в рамках реализации технологии системы долговременного ухода выполнена работа по профилактике деменции в форме информационно-ознакомительной лекции для социальных работников. Согласно плана мероприятия проведена обучающая видеолекция на тему «Деменция», затрагивающая такие вопросы, как что такое деменция у пожилых людей простыми словами, как определить первые признаки деменции, причины возникновения деменции, как ведут себя люди с деменцией. Также, среди

социальных работников проведен комплекс тренинговых упражнений, способствующих профилактике деменции. В дальнейшем, с целью профилактики деменции, данный комплекс упражнений социальные работники смогут использовать в своей работе с получателями социальных услуг на дому. Раздаточным материалом к мероприятию послужила памятка «Советы ухаживающим за людьми с деменцией». Так, в мероприятии приняли участие 39 социальных работников.

01.12.2022г. семинар «Контроль качества социальных услуг».

9. Организация волонтерской деятельности

Учреждение сотрудничает с волонтерами, которые осуществляют уборку придомовой территории, уборку жилых помещений.

В рамках волонтерской деятельности заключено 15 соглашений о сотрудничестве с муниципальными общеобразовательными учреждениями Иркутского района.

Ежегодно в рамках Всероссийской акции «Снежный десант» отряд студенческого движения «Созвездие» ИрНИТУ оказывает помощь в с. «Мамоны», с. М. Голоустное, п. Б. Голоустное, с. Хомутово.

Также в данном направлении привлекаются односельчане «Добрые соседи».

10. Активное долголетие

8 получателей социальных услуг человек участвуют в социально-оздоровительном проекте Ассоциации Активных Пенсионеров «Российское долголетие» по программам: здоровое питание, психология, фейсфитнес.

11. Технологии стимулирования родственного ухода

В целях развития альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов, профилактики их социального одиночества учреждением продолжается реализация областного закона № 43-ОЗ «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в Иркутской области». Технология реализуется в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». На территории с. Смоленщина Иркутского района создана 1 приемная семья.

1 получателю социальных услуг, страдающему психическим заболеванием, предоставляется социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому по 5 стандарту.

В 2022 году социальные услуги в форме социального обслуживания на дому были предоставлены 53 получателям, полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет.

В рамках Комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, утвержденного распоряжением заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 5 декабря 2019 года № 47-рзп, в 2022 году в учреждении открылась группа кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на период занятости родителей. Проект направлен на повышение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, обеспечение условий для присмотра за детьми, абилитацию и реабилитацию детей через организацию группы кратковременного пребывания.

Всего в рамках проекта в 2022 году услуги получили 15 детей. Родители всех детей прошли обучение основам психолого-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и организации жизни ребенка с учетом возрастных и иных особенностей.

12. Задачи и перспективные направления работы учреждения на 2023г.:

- открытие службы социального проката реабилитационного и абилитационного оборудования;
- открытие детско-родительского клуба на базе отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов;
- открытие родительской приемной для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- предоставление социальных услуг на дому семьям, воспитывающим детей инвалидов;
- открытие клуба по интересам для граждан пожилого возраста;
- дооснащение пункта проката ТСР.