



Утверждаю:

Директор ОГБУСО

«КЦСОН Иркутского района»

И.А. Шипицына

2022 г.

**Порядок организации работы по доставке
лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской
местности в медицинские организации и в организации социального
обслуживания, предоставляющие социальные услуги в
полустационарной форме**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с паспортом федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография"; методическими рекомендациями министерства здравоохранения и министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О порядке использования автотранспорта для доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме»; приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 7 августа 2020 года № 53-114/20-мпр, приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 7 августа 2020 года № 43-мпр «Об утверждении Порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности на территории Иркутской области, в медицинские организации, расположенные на территории Иркутской области».

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок организации работы в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского района» по доставке лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме.

2. Понятия и определения

2.1. В Порядке используются следующие понятия и определения:

1) доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального

обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме – мероприятие, осуществляемое в рамках Федерального проекта в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с учетом поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 6 октября 2021 г. № ТГ-П45-13962. Доставка включает проведение мероприятий непосредственно по месту выезда:

- организацию поездки гражданина, включая сопровождение от места жительства до медицинской организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, в медицинские организации для получения медицинских и социальных услуг;

- помощь гражданину в посадке в транспортное средство и высадке из него;

- предоставление подъемного устройства и спуск граждан на креслах-колясках из помещения к транспортному средству и обратно;

2) граждане - лица 65 лет и старше, проживающие в сельской местности;

3) инвалиды – граждане, отнесенные к указанной категории согласно положениям Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», которым установлена группа инвалидности;

4) сельская местность - территории сельских населенных пунктов Иркутского района (поселки, села, деревни и другие населенные пункты, не отнесенные к городским населенным пунктам);

5) медицинские организации - медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Иркутской области;

6) организации социального обслуживания – к организациям социального обслуживания, в которые может быть осуществлена доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, отнесены согласно статьи 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

7) комплексный центр - областное государственное учреждение социального обслуживания, подведомственное министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

8) мобильная служба – служба, функционирующая в структуре комплексного центра, предоставляющая услуги гражданам с использованием автотранспорта.

3. Порядок организации работы по доставке лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме

3.1. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме – мероприятие, осуществляемое в рамках Федерального проекта в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Доставка граждан осуществляется мобильной службой ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района».

3.3. Мобильная служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с медицинскими организациями, органами местного самоуправления, различными государственными и муниципальными учреждениями и предприятиями, общественными организациями и гражданами.

3.4. Обмен информацией между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется на бумажном носителе, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», статьи 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьи 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.5. В состав мобильной службы входят: специалист по социальной работе и водитель, а также, по согласованию, сотрудники организаций здравоохранения и соответствующих иных организаций.

3.6. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме осуществляется социальным автотранспортным средством ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района».

3.7. При организации использования социального автотранспорта с целью доставки или иных задач, ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» обеспечивает социальное сопровождение и безопасность граждан при осуществлении пассажирских перевозок в соответствии с требованиями, установленными законодательством с учетом складывающейся санитарно-эпидемиологической ситуации.

3.8. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в

полустационарной форме, включает проведение мероприятий непосредственно по месту выезда:

- организацию поездки гражданина, включая сопровождение от места жительства до медицинской организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, в медицинские организации для получения медицинских и социальных услуг и обратно после получения медицинских и социальных услуг;

- помощь гражданину в посадке в транспортное средство и высадке из него;

- предоставление подъемного устройства и спуск граждан на креслах-колясках из помещения к транспортному средству и обратно.

3.9. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, может быть осуществлена в виде предоставления срочной социальной услуги в соответствии с положениями ст. 21 Федерального Закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4. Доставка в медицинские организации

4.1. Социальное сопровождение граждан для оказания медицинской помощи путем организации и осуществления доставки лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации осуществляется в соответствии с положениями Федерального Закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на основании соглашения, заключенного между ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района» и ОГБУЗ "Иркутская районная больница".

4.2. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинскую организацию, осуществляется в день, определенный медицинской организацией для проведения гражданину плановых медицинских услуг.

4.3. Доставка граждан осуществляется в медицинские организации, расположенные на территории муниципального образования, оказывающие первичную медико-санитарную помощь или специализированную медицинскую помощь, в которых имеется необходимое медицинское оборудование и врачи-специалисты, в целях проведения профилактических осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения.

4.4. Доставка осуществляется при отсутствии в пункте проживания гражданина медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, отсутствия в медицинской организации соответствующего медицинского оборудования и врачей-специалистов, а также при нецелесообразности выезда мобильной медицинской бригады.

4.5. Доставка в медицинские организации возможна в том числе из удаленных городских населенных пунктов, расположенных на значительном удалении от медицинских организаций и (или) имеющих затрудненную транспортную доступность с учетом климато-географических условий.

4.6. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации осуществляется с целью реализации социально значимых задач:

- доставка граждан в медицинские организации на профилактические осмотры, диспансеризацию, диспансерное наблюдение;

- доставка медицинских работников из медицинских организаций к лицам 65 лет и старше и инвалидам с целью оказания им медицинской помощи на дому;

- доставка лицам 65 лет и старше и инвалидам лекарственных средств и медицинских изделий;

- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации на вакцинацию;

- доставка в медицинские организации мобильных паллиативных пациентов не требующих медицинского сопровождения, проживающих в сельской местности;

- доставка в медицинские организации лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности и нуждающихся в проведении гемодиализа;

- доставка в медицинские организации лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности для прохождения реабилитационных программ после перенесенного COVID-19.

4.7. Противопоказаниями к доставке граждан в медицинские организации являются:

- состояния, требующие медицинскую эвакуацию выездными бригадами скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи;

- деменция тяжелой степени;

- потребность в паллиативной медицинской помощи;

- острое заболевание или обострение хронического заболевания;

- терминальные стадии хронических заболеваний.

При наличии противопоказаний к доставке граждан в медицинские организации мобильными службами при необходимости осуществляется эвакуация в медицинские организации бригадой скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, проведение профилактических осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения на дому лечащим врачом, выездными медицинскими бригадами.

4.8. Граждане, страдающие деменцией легкой и средней степени тяжести, граждане, признанные в установленном порядке недееспособными либо ограниченно дееспособными, граждане в возрасте старше 80 лет сопровождаются родственником, законным представителем, иным лицом (при наличии).

4.9. Основанием для отказа гражданам в транспортировке в медицинские организации является наличие противопоказаний, подтвержденных медицинской выпиской – справка формы 027/у, выписной эпикриз из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного, касающаяся состояния здоровья больного и проведенных в отношении него медицинских мероприятий (лечения), в каждом конкретном случае оказания медицинской помощи; оформляется лечащим врачом на основании учетной формы 025/у-04 (медицинская карта амбулаторного больного), формы 003/у (медицинская карта стационарного больного – история болезни) или выписного эпикриза (стационарная форма справки).

4.10. Медицинские организации назначают лиц (лицо), ответственных (ответственное) за формирование списков граждан, нуждающихся в доставке, графиков проведения гражданину плановых медицинских услуг и за организацию взаимодействия с Комплексным центром по осуществлению доставки граждан. Списки граждан и графики, составленные на следующий месяц и подписанные руководителем медицинской организации, направляются ответственными лицами медицинской организации в Комплексный центр ежемесячно до 20 числа месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется доставка. Графики согласовываются руководителем Комплексного центра в течение 3 рабочих дней с момента поступления и направляются в медицинские организации.

4.11. Комплексный центр назначает лиц (лицо), ответственных (ответственное) за организацию взаимодействия с медицинскими организациями по осуществлению доставки граждан. Доставка граждан осуществляется мобильной службой согласно графику при наличии добровольного согласия гражданина на основании личного заявления гражданина или его законного представителя. Ответственные лица Комплексного центра информируют граждан (законных представителей) о дате и времени доставки не позднее чем за 3 рабочих дня до планируемой в соответствии с графиком даты доставки. Информирование граждан осуществляется посредством телефонного звонка или выхода специалиста Комплексного центра по месту жительства гражданина. Ответственные лица Комплексного центра информируют ответственных лиц медицинских организаций о прибытии в медицинские организации.

4.12. В случае наступления обстоятельств, препятствующих осуществлению доставки или получению медицинской услуги, ответственные лица Комплексного центра и ответственные лица медицинских организаций извещают друг друга о таких обстоятельствах в день их наступления доступным способом. Ответственные лица Комплексного центра также информируют граждан (законных представителей) о наступлении обстоятельств, препятствующих осуществлению доставки или получению медицинских услуг.

4.13. В случае невозможности доставки граждан (отказ гражданина от доставки, отсутствие гражданина по адресу проживания и др.) ответственные

лица Комплексного центра оформляют акт фиксации случая невозможности осуществления доставки гражданина в медицинскую организацию.

4.14. Гражданин вправе отказаться, как от проведения профилактического медицинского осмотра и (или) диспансеризации, так и от доставки в медицинские организации для осуществления данных мероприятий.

5. Доставка в организации социального обслуживания

5.1. К организациям социального обслуживания, в которые может быть осуществлена доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, отнесены согласно статьи 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

5.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

5.3. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

Приложение № 1
к Порядку организации работы по доставке

В ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района»
(наименование комплексного центра)

От _____
(Ф.И.О. гражданина)

Проживающего по адресу _____

Контактный телефон _____

Заявление
об оказании услуги по доставке в медицинскую организацию,
организацию социального обслуживания

Прошу Вас оказать мне услугу по доставке в

(наименование медицинской организации, организации социального обслуживания)

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» согласен/не согласен (нужное подчеркнуть).

_____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.
(дата заполнения заявления)

Отметка о получении услуги

Услугу по доставке в медицинскую организацию, организацию социального обслуживания получил(а)

(Ф.И.О., подпись)

Приложение № 2
к Порядку организации работы по доставке

Акт
фиксации случая невозможности осуществления доставки гражданина в
медицинскую организацию
ОГБУСО «КЦСОН Иркутского района»
(наименование комплексного центра)

(Ф.И.О. гражданина, подлежащего доставке в медицинскую организацию)

Причины невозможности доставки	В нужной строке поставить отметку
Отказ гражданина	
Отсутствие гражданина по адресу	
Иные (указать причину)	

Ф.И.О., должность ответственного лица
комплексного центра

(подпись)

(расшифровка подписи)

Ф.И.О., гражданина
(заполняется в случае отказа гражданина)

(подпись)

(расшифровка подписи)